

# Vilkår

Tillit\_v1-1

Forsikringen er formidlet av Tillit Forsikring AS (heretter kalt Selskapet) Tillit Forsikring AS er registrert og godkjent av Finanstilsynet som forsikringsagentforetak. Du finner mer informasjon på Tillit.no.

Tillit er forsikringsagent for EIR Försäkring AB Org. Nr. 559166-0617. Kungsgatan 37, 111 56 Stockholm, Sverige. Eir Försäkring AB har konsesjon fra den svenske Finansinspektionen til å bedrive forsikringsformidling i henhold til Försäkringsörelselagen (2010:2043) og er godkjent av Finansinspektionensamt Finanstilsynet i Norge til å drivegrensekryssende virksomhet til Norge, ID:FT00115507.

Denne forsikringen består av:

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner (heretter kalt Forsikringsbeviset).

Vilkår - Mobilskjermforsikring

Lov om forsikringsdvtaler av 16 juni 1989 nr 69 (heretter FAL).

## 1. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den som er nevnt i forsikringsbeviset.

Forsikringen trer i kraft fra det tidspunktet som vises i forsikringsbeviset, inntil maksimalt 48 måneder fra startdato.

Forsikringen dekker inntil 2 godkjente forsikringstilfeller innenfor en 1 års periode.

## 2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden. Sikrede må ha fast bopel i Norge og være registrert i det Norske Folkeregisteret.

## 3. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker knust skjerm som oppstår på mobiltelefonen under vanlig bruk. Skaden skal kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt. Med skjerm menes den delen av mobiltelefonens forside som viser informasjon, samt delene av forsiden av mobiltelefonen som har innvirkning på mobiltelefonens funksjonalitet.

## 4. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen dekker ikke:

Skade utover reparasjonskostnaden av mobiltelefonen.

Kosmetisk skade, som riker, hakk og misfarging.

Skade på innhold, som data, bilder, programvare og simkort.

Skade som skyldes slitasje.

Skade som leverandør, reparatør eller andre kan gjøres ansvarlig for.

Erstatning for tapt bruk av telefonen i forbindelse med skade eller ventetid på reparasjon.

## 5. Sikkerhetsforskrifter

Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller påse at de blir overholdt, kan Selskapet være helt eller delvis uten ansvar (jf. FAL par. 4-8). Dette gjelder også sikredes samboer/ ektefelle (jf. FAL par. 4-11)

IMEI-nummeret må være identifiserbart.

Mobiltelefonen må behandles, brukes i henhold til produsentenes instruksjoner og bruksanvisning.

Mobiltelefonen må ikke utsettes for fukt eller kondens.

## 6. Særlige begrensninger

Forsikringselskapets ansvar kan reduseres eller falle bort hvis Sikrede har forvoldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet. (jf FAL par 4-9) at Sikrede ikke har gjort det som med rimelighet kan forventes for å avverge eller begrense skade på mobiltelefonen. Jf FAL par 4-10.

Den som gjør seg skyldig i svik mot forsikringselskapet vil enhver rett til erstatning (jr. forsikringsavtalelovens par 8-1, 2 .ledd).

## 7. Skademelding, skadeoppgjør og egenandeler

Ved skade må sikrede varsle Selskapet uten ugrunnet opphold via Sikredes APP.

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen 1 år etter at sikrede fikk kjennskap til skaden.

## 8. Erstatningsoppgjør

Forsikringsavtalelovens par 6-1 er fraveket og i stedet gjelder følgende:

Skadet telefon skal kun innleveres til verksted godkjent av Selskapet.

Det gjøres ikke fradrag for verdiforringelse ved erstatningsberegningen.

Gjeldene egenandel fremkommer i Sikredes App og forsikringsbevis.

Dersom mobiltelefon ikke har gyldig forsikring eller har skader som ikke omfattes av forsikring eller garanti vil ikke mobiltelefonen bli reparert.

Sikrede må deaktivere mobiltelefonens låsmekanismer ved innsending av mobiltelefonen. Aktiverte låsmekanismer kan medføre at det tilkommer en opplåningsavgift på kr 2.500.

## 9. Generelt

Forsikringen skal ikke føre til vinning for sikrede.

## 10. Oppsigelse og fornyelse

Forsikringen fornyes automatisk med 1 måned av gangen, forutsatt at Selskapet mottar innbetaling. Ved manglende innbetaling vil ikke forsikringen fornyes og avtalen opphøres.

Endringer av vilkårene til ugunst kan skje med 30 dagers varsel. Ihht FAL.

Sikrede kan når som helst si opp forsikringen.

Selskapet forbeholder seg retten til å oppsi forsikringen hvis Sikrede har 3 skader eller mer iløpet av 12 måneder. Selskapet har rett til å oppsi forsikringsavtalen med minimum 2 måneders skriftlig varsel.

Selskapet forbeholder seg retten til å oppsi sikredes avtale dersom det foreligger svik i forbindelse med forsikringsaken. Ved svik har Selskapet rett til å oppsi forsikringsavtalen med øyeblikkelig virkning.

## 11. Forsikringsgiver

EIR Försäkring AB, BOX 3132 , 103 62 Stockholm. Org. Nummer 559166-0617.

## 12. Bruk av elektronisk kommunikasjon

Opplysninger, meldinger, varsler o.l i forbindelse med forsikringen vil foregå via elektronisk kommunikasjon, herunder App, forutsatt at dette er akseptert av sikrede.

## 13. Klageadgang

Dersom Sikrede er uenig i avgjørelsen i saken eller hvordan saken er behandlet, ønsker vi at Sikrede tar direkte kontakt med Selskapet.

Dersom saken ikke løses i kontakten med Selskapet kan Sikrede klage og klagen sendes til: EIR Försäkring AB på klagomal@eirforsakring.se eller Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 OSLO.

## 14. Vernetting

Twister som måtte oppstå i forbindelse med denne forsikringsavtalen avgjøres etter norsk rett, ved norsk domstol. Vernetting er Oslo.